







INFORMAZIONI PERSONALI **Marco Bortone**

-  Via Lazio 30, 04019 Terracina (Italia)
-  (+39) 3405588540
-  arcmal1983@gmail.com
-  www.arcweb.it
-  Skype |parcshinoda |  Google Talk arcmal1983@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 31/05/1983 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA

-
- Novembre 2018–oggi **Sviluppatore Front-End su SIAE**
TSC Consulting per Alkemy Spa
Roma (RM)
Sviluppatore Front-End su portale SIAE realizzato in Drupal 7. Creazione moduli drupal, logica front-end e chiamate servizi REST con PHP 5 – applicazione front-end con Javascript, jQuery ed AngularJS. Template con HTML5, CSS3 e Framework Bootstrap 3. Versioning con GIT.
- 2011–oggi **Responsabile di Sala ed operatore Front-End di Control Room su TIM IT**
Best Engage Srl per Ericsson Telecomunicazioni Spa
Pomezia (RM)
Gestione Sistemistica su sistemi Linux/Unix e Windows e Gestione Middleware su Oracle DBMS, CRS e Symantec VeritasClusters, Monitoraggio con HP OMI, Coordinamento e Responsabilità attività FOB su Control Room, Service Desk, Incident Management e gestione delle Escalation
- 2007–oggi **Web Design, SEO consultant, Social Media Manager**
Freelancer
Provincia di Roma e Latina
Disegno e realizzazione Siti Web vetrina ed e-commerce per piccole aziende o realtà locali in crescita con piattaforma WordPress e WooCommerce e soluzioni personalizzate in base alle specifiche esigenze tramite conoscenze consolidate di: programmazione PHP, Javascript (e libreria jQuery), XHTML (e validazione secondo gli standard W3C), HTML5 e CSS3 (e framework Bootstrap) e disegno UX con Adobe XD

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 2002–2010 **Diploma di Laurea in Ingegneria Informatica** Livello 6 QEQ
Università degli Studi di ROMA 'La Sapienza' - Facoltà di INGEGNERIA, Latina (Italia)
Votazione: 100/110
- 1997–2002 **Diploma di Ragioniere Programmatore** Livello 4 QEQ
Istituto Tecnico Commerciale A. Bianchini, Terracina (LT) (Italia)
Votazione: 97/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Altre lingue Inglese	B2	C1	B1	A2	B2
	Trinity College GESE (Graded Examinations in Spoken English) Grade 6 (with merit)				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Competenze comunicative Consolidata e riconosciuta capacità di comunicazione con il Cliente, interazione con i Supporti Tecnici e gestione dei processi di Escalation. Applicata capacità di inserimento e formazione di nuove risorse e rilevante predisposizione all'apprendimento.

Competenze organizzative e gestionali Propensione al lavoro di gruppo, alla gestione e coordinamento di gruppi di persone. Capacità di adattarsi al mutamento delle situazioni (criticità, aspetti tecnici e di Business, stress). Utilizzo adeguato delle conoscenze tecniche in base alla specifica situazione e gestione della priorità.

Competenze professionali Conoscenza certificata dei concetti base dell'IT Service Management e consolidata esperienza nella IT Service Operation (Event Management, Incident Management, Request Fulfillment). Consolidata esperienza nello Sviluppo e Progettazione Web. Gestione dei processi di Assurance ed Escalation relativi ad un Ambiente di Produzione.

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali Sistemista Junior su ambiente Linux ed esperienza base come amministratore sistemi Windows, HP-UX e Solaris ed infrastruttura VMware ESXi. Monitoraggio con prodotti HP Open-View, IBM Tivoli Enterprise Console, HP OMi. Amministrazione base di prodotti Middleware Oracle DBMS e CRS, Apache http Server e Tivoli Workload Scheduler. Utilizzo di Microsoft Office e strumenti di Trouble Ticket come BMC ITSM e Remedy. Scripting lato client con Tampermonkey. Versioning con GIT. Programmazione Server Side in PHP (con MySQL) e lato Client con Javascript (e jQuery). Disegno Web con XHTML, HTML, CSS ed XML, WordPress, Joomla, Drupal, Elgg, AngularJS, Bootstrap 3 e 4 ed Adobe XD.

Altre competenze Amministratore dal 2007 di una Community Web di appassionati di Musica (Linkin Park Italia) con le seguenti mansioni: Sviluppo web, redazione e scrittura articoli, moderazione e gestione della community, coordinamento task, gruppi, risorse umane e relazioni con l'esterno, organizzazione e coordinamento eventi, iniziative e servizi al pubblico.

Certificazioni **ITIL foundation v3** (esito 38/40)
ID candidato 1000173304, ID sessione 2000183737
www.axelos.com/successful-candidates-register

LPIC-1 (Junior Level Linux Certification)
LPI ID LPI000266378, codice di verifica ae7fc2h13y
www.lpi.org/verify

SUSE CLA 11 (Certified Linux Administrator)
ID registrazione esame: CLA-LP1ae7fc2h13y
www.novell.com/community/cert/

Il sottoscritto, essendo a conoscenza dell'articolo 13 del Reg. U.E. 679/2016, acconsente al trattamento dei propri dati personali contenuti nel presente CV, per le finalità specificatamente indicate, inclusa la comunicazione a terzi.

Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016

A handwritten signature in black ink, consisting of two distinct, stylized characters, positioned above a horizontal line.