

INFORMAZIONI PERSONALI

**Marco Bortone**

-  Via Lazio 30, 04019 Terracina (Italia)
-  (+39) 3405588540
-  arcmail1983@gmail.com
-  Skype Iparcshinoda
-  Sesso Maschile | Data di nascita 31/05/1983 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA

2021–oggi

Senior Front-End Developer**Alkemy Spa**

Roma (RM)

Sviluppatore piattaforme web (Angular*, LAMP, Magento 2, Vtiger 7, WordPress) e soluzioni ibride (Angular*/Ionic 3-4/Cordova/Capacitor) e relativa integrazione servizi da API Rest. Coordinamento team di sviluppo, BE-Integration, analisi funzionale ed Incident management. Business Requirements Analysis e coordinamento delle attività di soddisfacimento ed erogazione delle soluzioni tecnologiche al cliente.

11-2018–12/2021

Lead Front-End Developer**TSC Consulting per Alkemy Spa**

Roma (RM)

Sviluppatore piattaforme web (Angular*, LAMP, Magento 2, Vtiger 7) e soluzioni ibride (Angular*/Ionic 3-4/Cordova) e relativa integrazione servizi da API Rest. Coordinamento team di sviluppo, BE-Integration, analisi funzionale ed Incident management. Business Requirements Analysis e coordinamento delle attività di soddisfacimento ed erogazione delle soluzioni tecnologiche al cliente.

2011–11/2018

Responsabile di Sala ed operatore Front-End Control Room TIM**Tecnoindex Srl / Best Engage Srl per TIM**

Pomezia (RM)

Gestione Sistemistica su sistemi Linux/Unix e Windows e Gestione Middleware su Oracle DBMS, CRS e Symantec Veritas Clusters, Monitoraggio con HP OMI, Coordinamento e Responsabilità attività FOB su Control Room, Service Desk, Incident Management e gestione delle Escalation. Sviluppatore Task Automation e portale web gestione consegne.

2007–01/2019

Web Design, SEO consultant, Social Media Manager**Freelancer**

Disegno e realizzazione Siti Web vetrina ed e-commerce per piccole aziende o realtà locali in crescita con piattaforma WordPress e WooCommerce e soluzioni personalizzate in base alle specifiche esigenze tramite conoscenze consolidate di: programmazione PHP, Javascript (e libreria jQuery), xHTML (e validazione secondo gli standard W3C), HTML5 e CSS3 (e framework Bootstrap) e disegno UX con Adobe XD.

2002–2010	Diploma di Laurea in Ingegneria Informatica Università degli Studi di ROMA 'La Sapienza' - Facoltà di INGEGNERIA, Latina (Italia) Votazione: 100/110	Livello 6 QEQ
1997–2002	Diploma di Ragioniere Programmatore Istituto Tecnico Commerciale A. Bianchini, Terracina (LT) (Italia) Votazione: 97/100	Livello 4 QEQ

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Altre lingue					
Inglese	B2	C1	B1	B1	B2
	Trinity College GESE (Graded Examinations in Spoken English) Grade 6 (with merit)				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Competenze comunicative Consolidata e riconosciuta capacità di comunicazione con il Cliente, interazione con i Supporti Tecnici e gestione dei processi di Escalation. Applicata capacità di inserimento e formazione di nuove risorse e rilevante predisposizione all'apprendimento.

Competenze organizzative e gestionali Propensione al lavoro di gruppo, alla gestione e coordinamento di gruppi di persone. Capacità di adattarsi al mutamento delle situazioni (criticità, aspetti tecnici e di Business, stress). Utilizzo adeguato delle conoscenze tecniche in base alla specifica situazione e gestione della priorità.

Competenze professionali Conoscenza certificata dei concetti base dell'IT Service Management e consolidata esperienza nella IT Service Operation (Event Management, Incident Management, Request Fulfillment). Consolidata esperienza nello Sviluppo e Progettazione Web. Gestione dei processi di Assurance ed Escalation relativi ad un Ambiente di Produzione.

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali Sistemista Junior su ambiente Linux ed esperienza base come amministratore sistemi Windows, HP-UX e Solaris ed infrastruttura VMware ESXi. Monitoraggio con prodotti HP Open-View, IBM Tivoli Enterprise Console, HP OMi. Amministrazione base di prodotti Middleware Oracle DBMS e CRS, Apache http Server e Tivoli Workload Scheduler. Utilizzo di Microsoft Office e strumenti di Trouble Ticket come BMC ITSM e Remedy. Scripting lato client con Tampermonkey. Versioning con GIT. Programmazione Server Side in PHP (con MySql) e lato Client con Javascript (e jQuery). Disegno Web con XHTML, HTML, CSS ed XML, WordPress, Joomla, Drupal, Elgg, AngularJS, Angular*, Ionic 3+, Magento 2, VTiger 7, Bootstrap ed Adobe XD.

Altre competenze Amministratore dal 2007 di Community Web di appassionati di Musica (Linkin Park Italia) e Videogiochi (Cetra Mod Project) con le seguenti mansioni: Sviluppo web, redazione e scrittura articoli, moderazione e gestione della community, coordinamento task, gruppi, risorse umane e relazioni con l'esterno, organizzazione e coordinamento eventi, iniziative e servizi al pubblico.

Certificazioni **ITIL foundation v3** (esito 38/40)
ID candidato 1000173304, ID sessione 2000183737
www.axelos.com/successful-candidates-register

LPIC-1 (Junior Level Linux Certification)
LPI ID LPI000266378, codice di verifica ae7fc2hl3y www.lpi.org/verify

SUSE CLA 11 (Certified Linux Administrator) ID
registrazione esame: CLA-LPla7fc2hl3y
www.novell.com/community/cert/

Il sottoscritto, essendo a conoscenza dell'articolo 13 del Reg. U.E. 679/2016, acconsente al trattamento dei propri dati personali contenuti nel presente CV, per le finalità specificatamente indicate, inclusa la comunicazione a terzi.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above a horizontal line.

Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016