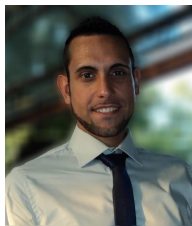



INFORMAZIONI PERSONALI



Marco Bortone

 Via Sicilia 6, 04019 Terracina (Italia)

 (+39) 3405588540

 arcmal1983@gmail.com

 www.arcweb.it

 Skype lparcshinoda |  Google Talk arcmal1983@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 31/05/1983 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Operation & Application Support in Telecomitalia IT

ESPERIENZA PROFESSIONALE

10/2014

Responsabile di Sala ed Operatore Front-End di Control Room Telecomitalia IT

Ericsson Telecomunicazioni Spa (somministrato da Best Engage Srl gruppo STM Group), Pomezia (RM) (Italia)

Gestione Sistemistica, Monitoraggio, Coordinamento e Responsabilità attività FOB su Control Room Telecomitalia IT

01/2014–07/2014

Sviluppatore e Progettista Web

DB Computer Snc, Treviglio (MI) (Italia)

Sviluppo e Progettazione Web per piattaforma dedicata di E-Commerce, showcase, DB management e Gestione Magazzino

01/2013–09/2014

Responsabile di Sala di Control Room Telecomitalia IT

Business Engineering Srl (gruppo STM Group), Pomezia (RM) (Italia)

Coordinatore e Responsabile attività FOB su Control Room Telecomitalia

02/2011–12/2012

Operatore Front-End di Control Room Telecomitalia IT

Tecnoindex Spa (gruppo Nous Informatica), Pomezia (RM) (Italia)

Gestione Sistemistica e Monitoraggio su sistemi IT Telecomitalia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002–2010

Diploma di Laurea in Ingegneria Informatica

Livello 6 QEQ

Università degli Studi di ROMA 'La Sapienza' - Facoltà di INGEGNERIA, Latina (Italia)

Votazione: 100/110

1997–2002

Diploma di Ragioniere Programmatore

Livello 4 QEQ

Istituto Tecnico Commerciale A. Bianchini, Terracina (LT) (Italia)

Votazione: 97/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B1	A2	B2

Trinity College GESE (Graded Examinations in Spoken English) Grade 6 (with merit)

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Consolidata e riconosciuta capacità di comunicazione con il Cliente, interazione con i Supporti Tecnici e gestione dei processi di Escalation. Applicata capacità di inserimento e formazione di nuove risorse e rilevante predisposizione all'apprendimento.

Competenze organizzative e gestionali Propensione al lavoro di gruppo, alla gestione e coordinamento di gruppi di persone. Capacità di adattarsi al mutamento delle situazioni (criticità, aspetti tecnici e di Business, stress). Utilizzo adeguato delle conoscenze tecniche in base alla specifica situazione e gestione della priorità.

Competenze professionali Conoscenza certificata dei concetti base dell'IT Service Management e consolidata esperienza (professionale) nella IT Service Operation (Event Management, Incident Management, Request Fulfillment). Consolidata esperienza (non professionale) nello Sviluppo e Progettazione Web. Gestione dei processi di Assurance ed Escalation relativi ad un Ambiente di Produzione.

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

SUSE CLA 11 (Certified Linux Administrator)
 LPIC-1 (Junior Level Linux Certification)
 ITIL foundation v3

Sistemista Junior su ambiente Linux ed esperienza base come SysAdmin Windows, HP-UX e Solaris ed infrastruttura VMware ESXi. Monitoraggio con prodotti HP Open-View, IBM Tivoli Enterprise Console ed altri customizzati. Amministrazione base di prodotti Middleware Oracle DB, Apache e Tivoli Maestro. Utilizzo del pacchetto Office e strumenti di Trouble Ticket come BMC Remedy. Programmazione Server Side in PHP (con MySQL) e lato Client con Javascript (e jQuery). Disegno Web con XHTML, HTML, CSS ed XML, WordPress, Joomla, Elgg.

Altre competenze Amministratore dal 2007 di una Community Web di appassionati di Musica (Linkin Park Italia) con le seguenti mansioni: Sviluppo web, redazione e scrittura articoli, moderazione e gestione della community, coordinamento task, gruppi, risorse umane e relazioni con l'esterno, organizzazione e coordinamento eventi, iniziative e servizi al pubblico

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni ITIL foundation v3
 Esito: 38/40
 ID candidato 1000173304, ID sessione 2000183737
www.axelos.com/successful-candidates-register



Certificazioni LPIC-1 (Junior Level Linux Certification)
LPI ID LPI000266378, codice di verifica ae7fc2hl3y
www.lpi.org/verify

SUSE CLA 11 (Certified Linux Administrator)
ID registrazione esame: CLA-LPIae7fc2hl3y
www.novell.com/community/cert/

Marco Bortone

Lingua madre
italiano






Altre lingue
inglese

inglese				
Autovalutazione delle competenze linguistiche				
COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
B2 Utente autonomo	C1 Utente avanzato	B1 Utente autonomo	A2 Utente base	B2 Utente autonomo
Certificati e diploma				
Titolo	Ente erogatore		Data	Livello*
Trinity College GESE (Graded Examinations in Spoken English) Grade 6 (with merit)	Trinity College London		06/2002	B1
Esperienze linguistiche e interculturali				
Descrizione			Durata	
Uso delle lingue sul posto di lavoro: Service Desk per clienti internazionali (Accenture, Telefonica)			11–alla data attuale	

* Indicare il livello del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) se indicato sul certificato o sul diploma.

Il Passaporto delle Lingue Europass è parte del Portfolio europeo delle Lingue sviluppato dal Consiglio d'Europa (www.coe.int/portfolio).

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue - Scheda per l'autovalutazione

		A1 Utente base	A2 Utente base	B1 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	C1 Utente avanzato	C2 Utente avanzato
Comprensione	 Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza e conferenze e a seguire argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia relativamente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarci all'accento.
	 Lettura	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menù e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e istruzioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.
Parlato	 Interazione]	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedano solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottili sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
	 Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni.	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentarmi in modo chiaro e articolato su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.
Scritto	 Scritto	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina, ad esempio per mandare i saluti delle vacanze. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue: © Consiglio d'Europa