



INFORMAZIONI PERSONALI **Marco Bortone**

 Via Lazio 30, 04019 Terracina (Italia)
 (+39) 3405588540
 arcmail1983@gmail.com www.arcweb.it
 Skype lparcshinoda | [Google Talk arcmail1983@gmail.com](https://www.google.com/talk/chat/arcmail1983@gmail.com)
 Sesso Maschile | [Data di nascita](#) 31/05/1983 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA

Maggio 2019–oggi

Lead Developer piattaforme ibride ed E-Commerce

TSC Consulting per Alkemy Spa
Roma (RM)

Sviluppatore piattaforme E-Commerce realizzate per la parte web in Magento 2 (PHP 7), e/o piattaforme ibride Desktop, Mobile (iOS ed Android) completamente in Ionic 3/4+ (Angular 5/7+). Customizzazione di Magento 2 ed ottimizzazione Rest API per comunicazione con servizi esterni. Integrazione, Bug fixing e stabilizzazione piattaforma di acquisto, analisi e gestione di reportistica custom basata su query MySQL. Coordinamento team di sviluppo, attività di BE-Integration, analisi funzionale e task management. Incident Management e raccolta requisiti con il cliente per task di sviluppo e manutenzione.

Novembre 2018–Aprile 2019

Sviluppatore Front-End su SIAE

TSC Consulting per Alkemy Spa
Roma (RM)

Sviluppatore Front-End su portale SIAE realizzato in Drupal 7. Creazione moduli drupal, logica front-end e chiamate servizi REST con PHP 5 – applicazione front-end con Javascript, jQuery ed AngularJS. Template con HTML5, CSS3 e Framework Bootstrap 3. Versioning con GIT.

2011–Novembre 2018

Responsabile di Sala ed operatore Front-End di Control Room su TIM IT

Best Engage Srl per Ericsson Telecomunicazioni Spa
Pomezia (RM)

Gestione Sistemistica su sistemi Linux/Unix e Windows e Gestione Middleware su Oracle DBMS, CRS e Symantec Veritas Clusters, Monitoraggio con HP OMi, Coordinamento e Responsabilità attività FOB su Control Room, Service Desk, Incident Management e gestione delle Escalation.

2007–Gennaio 2019

Web Design, SEO consultant, Social Media Manager

Freelancer

Provincia di Roma e Latina

Disegno e realizzazione Siti Web vetrina ed e-commerce per piccole aziende o realtà locali in crescita con piattaforma WordPress e WooCommerce e soluzioni personalizzate in base alle specifiche esigenze tramite conoscenze consolidate di: programmazione PHP, Javascript (e libreria jQuery), xHTML (e validazione secondo gli standard W3C), HTML5 e CSS3 (e framework Bootstrap) e disegno UX con Adobe XD.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002–2010

Diploma di Laurea in Ingegneria Informatica

Livello 6 QEQ

Università degli Studi di ROMA 'La Sapienza' - Facoltà di INGEGNERIA, Latina (Italia)

Votazione: 100/110

1997–2002

Diploma di Ragioniere Programmatore

Livello 4 QEQ

Istituto Tecnico Commerciale A. Bianchini, Terracina (LT) (Italia)

Votazione: 97/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Altre lingue

Inglese

B2	C1	B1	A2	B2
Trinity College GESE (Graded Examinations in Spoken English) Grade 6 (with merit)				

Competenze comunicative

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Consolidata e riconosciuta capacità di comunicazione con il Cliente, interazione con i Supporti Tecnici e gestione dei processi di Escalation. Applicata capacità di inserimento e formazione di nuove risorse e rilevante predisposizione all'apprendimento.

Competenze organizzative e gestionali

Propensione al lavoro di gruppo, alla gestione e coordinamento di gruppi di persone. Capacità di adattarsi al mutamento delle situazioni (criticità, aspetti tecnici e di Business, stress). Utilizzo adeguato delle conoscenze tecniche in base alla specifica situazione e gestione della priorità.

Competenze professionali

Conoscenza certificata dei concetti base dell'IT Service Management e consolidata esperienza nella IT Service Operation (Event Management, Incident Management, Request Fulfillment). Consolidata esperienza nello Sviluppo e Progettazione Web. Gestione dei processi di Assurance ed Escalation relativi ad un Ambiente di Produzione.

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali

Sistemista Junior su ambiente Linux ed esperienza base come amministratore sistemi Windows, HP-UX e Solaris ed infrastruttura VMware ESXi. Monitoraggio con prodotti HP Open-View, IBM Tivoli Enterprise Console, HP OMi. Amministrazione base di prodotti Middleware Oracle DBMS e CRS, Apache http Server e Tivoli Workload Scheduler. Utilizzo di Microsoft Office e strumenti di Trouble Ticket come BMC ITSM e Remedy. Scripting lato client con Tampermonkey. Versioning con GIT. Programmazione Server Side in PHP (con MySQL) e lato Client con Javascript (e jQuery). Disegno Web con XHTML, HTML, CSS ed XML, WordPress, Joomla, Drupal, Elgg, AngularJS, Angular, Ionic, Bootstrap ed Adobe XD.

Altre competenze

Amministratore dal 2007 di una Community Web di appassionati di Musica (Linkin Park Italia) con le seguenti mansioni: Sviluppo web, redazione e scrittura articoli, moderazione e gestione della community, coordinamento task, gruppi, risorse umane e relazioni con l'esterno, organizzazione e coordinamento eventi, iniziative e servizi al pubblico.

Certificazioni

ITIL foundation v3 (esito 38/40)
 ID candidato 1000173304, ID sessione 2000183737
www.axelos.com/successful-candidates-register

LPIC-1 (Junior Level Linux Certification)
 LPI ID LPI000266378, codice di verifica ae7fc2hl3y www.lpi.org/verify

SUSE CLA 11 (Certified Linux Administrator) ID
 registrazione esame: CLA-LPIae7fc2hl3y
www.novell.com/community/cert/

Il sottoscritto, essendo a conoscenza dell'articolo 13 del Reg. U.E. 679/2016, acconsente al trattamento dei propri dati personali contenuti nel presente CV, per le finalità specificatamente indicate, inclusa la comunicazione a terzi.

A handwritten signature in black ink, consisting of two distinct, stylized characters, positioned above a horizontal line.

Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016